

MTEL Austria

Entgeltbestimmungen für Postpaid-Tarif Nasa TV M

Neben diesen Entgeltbestimmungen werden auch Allgemeine Geschäftsbedingungen MTEL Austria sowie Leistungsbeschreibung und Allgemeine Entgeltbestimmungen MTEL Austria verwendet, die unter www.mtel.at veröffentlicht sind.

Nach der Aktivierung von „Postpaid-Tarif- Nasa TV M“ wird das monatliche Grundentgelt verrechnet. Für die erste und letzte Abrechnungsperiode wird das monatliche Grundentgelt zur Anzahl der Tage von der Freischaltung bis zum Ende der Abrechnungsperiode verrechnet bzw. vom Anfang der Abrechnungsperiode bis zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses.

Alle Dienste werden zu unten angeführten Preisen verrechnet.

	Preise in EUR inkl. MwSt.
Monatsentgelt	21,60 €
Aktivierungsentgelt (wenn die Aktivierung in unserem Shop erfolgt. Das Aktivierungsentgelt wird im Shop bezahlt)	9,90 €
Aktivierungsentgelt (für die online Aktivierungen)	0,00 €
<p>Mit dem Abschluß des Nutzungsvertrags von „Postpaid-Tarif-Nasa TV M“ bekommt der Kunde OTT (Over The Top) TV Dienstleistung, die den Kunden den Empfang von Fernseh- und Radioprogrammen aus den EX-YU Gebieten ermöglicht.</p> <p>m:tel Austria bezieht die OTT TV Leistungen von GO4YU d.o.o. und hat keinen Einfluss auf die Programme und deren Inhalte.</p> <p>OTT TV Dienstleistungen sind über eine Set Top Box (STB) zu benutzen. Die OTT TV Dienstleistungen sind ausschließlich mit einer GO4YU Set Top Box (STB) Anlage möglich. Die Anlage kann der Kunde bei m:tel Austria erwerben. Die gelieferten Anlagen sind vorprogrammiert und der Kunde erhält eine Installations- und Bedienungsanleitung auf Serbisch/Deutsch.</p> <p>Mit dem Abschluß des Nutzungsvertrags von „Postpaid-Tarif-Nasa TV M“ bekommt der Kunde OTT (Over The Top) TV Dienstleistung, die es Kunden ermöglicht bis zu sechs STBs zu haben und die Programme auf vier Geräten gleichzeitig zu sehen.</p> <p>Internetanschluss - empfohlene Mindestgeschwindigkeit für die ungestörte Nutzung der Dienstleistung ist 2 Mbps. m:tel Austria ist für die Qualität der Dienstleistung nicht verantwortlich, wenn die Geschwindigkeit des Internetzugriffs kleiner als 2 Mbps ist.</p> <p>Zusätzlich zu den OTT TV Dienstleistungen bekommt der Kunde:</p> <ul style="list-style-type: none">• Catch up Service der Fernsehprogramme bis 72h im Nachhinein zeigt (nicht auf allen Fernsehkanälen verfügbar).• Erinnerungsfunktion, welche den Kunden daran erinnert, dass das gewünschte Fernsehprogramm gesendet wird. <p>Unbegrenzter Zugang zu Moj Mtel App - mit multimedialen Inhalten wie Selfcare, Musik, Film und Sport - ohne Zusatzkosten für das verbrauchte Datenvolumen.</p> <p>Moj m:tel ist ein App für die Mtel Austria Kunden das folgendes beinhaltet:</p> <ul style="list-style-type: none">• Moj m:tel Services (SelfCare) <p>Hier kann der Benutzer eigene Services verwalten; man kann eigenen Konto- und Bonusstand anschauen, Prepaid Plan kaufen oder ändern, Bundels kaufen (einmalige Optionen), sein ganzes Listing sowie Postpaid Rechnung anschauen, Prepaid Konto aufladen, Call Center anrufen, Infos über Verkaufsstellen von Mtel Austria SIM Karten und Guthaben bekommen.</p>	

- Netfilm

Datenbank von Ex-Yu Filmen und Serien

- Arenasport

Sportkanal der Fussball-, Basketball- und Handballspiele von serbischer und Ex-Yu Liga überträgt.

- M:Radio

Radioprogramm mit vordefinierten Play-Listen

- Calls & Chat

Anrufe und Nachrichten unter den Benutzern von Moj m:tel App;
Zugang zu SelfCare und Calls&Chat ist über mobilen Daten und WLAN möglich während der Zugang zu Arenasport, m:radio und Netfilm nur über WLAN möglich ist.
Nutzung von "SelfCare" und "Calls&Chat" ist gratis und wird nicht von dem im Paket inkludierten Datenvolumen abgezogen. ZB bei einem Benutzer der Tarife Zajedno S wird das Datenvolumen von 3GB nicht durch die Nutzung von "SelfCare" und "Calls&Chat" reduziert.
Das Angebot von unbegrenztem und kostenlosem Zugang zu Moj Mtel App dauert bis zum 01. Juni 2017.

Die Taktung für Sprachdienste ist 60/60, außer wo nichts anders angegeben ist sowie 50 kB für Datenübertragung.

Entgelte für Sprachdienste

Abrechnungseinheit /Taktung 60/60, außer wo nicht anders angegeben ist.

Angegebene Preise für Anrufe sind für jede Tageszeit identisch (0-24 h).

Onnet - MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.07/Min
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.07/ Min
Festnetze in Österreich	0.07/ Min
Privatnetze (05)	0.07/ Min
Standortunabhängige Festnetznummern (0720)	0.07/ Min
Notrufnummern (112,122,128,133,140,141,142,144,147)	0.00
Öffentliche Kurzrufnummern für harmonisierte Dienste von sozialem Wert (116)	0.00
Entgeltfreie Rufnummern (080)	0.00
Kundendienst MTEL Austria 0800 667 667	0.00
Konvergente Services (078)	0.30/ Min
Dial up (0718)	0.29/ Min
Auskunftsdienste (118) (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
Mehrwertdienste	
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0810) (Taktung 30/30)	max 0.10 / Min
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze (0820) (Taktung 30/30)	max 0.20 / Min
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste	
0900, 0930, 0939 (Taktung 30/30)	max 3.64 / Min
0901 01, 0931 01, 0821 10	0.10/ pro Event
0901 02, 0931 02, 0821 20	0.20/ pro Event
0901 03, 0931 03	0.30/ pro Event
0901 04, 0931 04	0.40/ pro Event
0901 05, 0931 05	0.50/ pro Event
0901 06, 0931 06	0.60/ pro Event
0901 07, 0931 07	0.70/ pro Event
0901 08, 0931 08	0.80/ pro Event
0901 09, 0931 09	0.90/ pro Event

0901 10, 0931 10	1.00 / pro Event
0901 20, 0931 20	2.00 / pro Event
0901 30, 0931 30	3.00 / pro Event
0901 40, 0931 40	4.00 / pro Event
0901 50, 0931 50	5.00 / pro Event
0901 60, 0931 60	6.00 / pro Event
0901 70, 0931 70	7.00 / pro Event
0901 80, 0931 80	8.00 / pro Event
0901 90, 0931 90	9.00 / pro Event
Internationale Anrufe	
Zone 1a	0.07/ Min
Zone 1b	0.35/ Min
Zone 2	0.07/ Min
Zone 3	0.82/ Min
Zone 4	1.25/ Min
Zone 5	1.82/ Min
Zone 6	6.20/ Min
Zone für internationale Anrufe	
Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija Netz) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH Netz), Montenegro (MTEL Montenegro Netz) Mobilnetzen Codes: +381 64, +381 65, +381 66 +387 65, +387 66, +387 67 +382 60, +387 68
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - Netze anderer Betreiber Mobilnetzen Codes: +381 60, +381 61, +381 62, +381 63, +381 68, +381 69 +387 60, +387 61, +387 62, +387 63, +387 64 +382 63, +387 66, +382 67, +387 69
Zone 2	Andorra, Faröer Inseln, Gibraltar, Island, Monaco, Norwegen, San Marino, Vatikan, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Mazedonien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Albanien, Algerien, Argentinien, Australien, Bahamas, Belarus, Bermuda, Dominikanische Republik, Estland, Hong Kong, Israel, Japan, Kanada, Kasachstan, Lettland, Libyen Litauen, Maroko, Mexiko, Moldawien, Neuseeland, Palästina, Puerto Rico, Russland, Singapur, Schweiz, Tunesien, Türkei, Ukraine, USA, Zypern
Zone 4	Armenien, Aserbaidshan, Brasilien, Chile,

	Georgien, Malaysien, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela
Zone 5	Andere
Zone 6	Satellite
	Preise in EUR inkl. MwSt.
Entgelt für SMS	
MTEL Austria Mobilfunknetz (0667)	0.07/SMS
Andere Mobilfunknetze in Österreich	0.07/SMS
Internationale Zone 1a	0.07/SMS
SMS zu anderen internationalen Bestimmungsorten	0.07/SMS
Entgelte für Datenübertragung	
Datenübertragung in Österreich /Verrechnungseinheit 50 kB/	0.03/MB
Dateneinheiten Bits / Bytes: 1024 kB (Kilobyte) = 1 MB (Megabyte) 1024 MB (Megabyte) = 1 GB (Gigabyte)	
<u>Einmalige Entgelte</u>	
Entgelt für die Vertragsübertragung	30.00
Entgelt für Rufsperr	5.00
Entgelt für Rufsperr für frei kalkulierbare Mehrwertdienste	0.00
Entgelt für Zuteilung einer Wunschrufnummer	99.00
Entgelt für SIM - Karte	15.00
Pre- zu Postpaid Wechselgebühr	0.00
SIM-Unlockgebühr	40.00
Mahngebühr für Vertragstarife der MTEL Austria	10.00
Sperrung- und Entsperrungsgebühr	30.00
Entgelt für die Information nach der Nummernübertragungsverordnung	1.00
Portierung	9.00
Ausfertigung eines Duplikates der Rechnung / EEN / Listings	0.00

Entgelte für Roaming

ROAMING	Zone in der sich der Teilnehmer befindet					
	Zone 1a	Zone 1b	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5
Abgehende Anrufe nach						
Österreich	0.228	1.990	0.13 ⁽¹⁾	1.990	3.990	4.99
Zone 1a	0.228	1.990	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 1b	0.600	1.990	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 2	0.228	1.990	0.13 ⁽¹⁾	1.990	3.990	4.99

Zone 3	1.990	1.990	1.990	1.990	3.990	4.99
Zone 4	3.990	3.990	3.990	3.990	3.990	4.99
Zone 5	4.990	4.990	4.990	4.990	4.990	4.99
S M S	0.072	0.400	0.072	0.400	0.450	0.500
Ankommende Anrufe	0.060	0.990	0.01368 ⁽¹⁾	0.990	1.990	2.490
Datenübertragung	0.023	1.49	0,00878 ⁽¹⁾	1.49	1.99	1.99

Preise der Anrufe in der Tabelle beziehen sich auf *Eur/Min*, während sich die Paketdatenübertragung auf *Eur /100kB* bezieht.

Abrechnungsintervall - Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60, und für Paketübertragung 100kB außer ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe innen ist 1/1, und für Paketübertragung ist 1kB. Alle Preise sind in Euro inkl. MwSt.

Roming zone

Zone 1a	Serbien (Telekom Srbija) , Bosnien-Herzegovina (Mtel BiH), Montenegro (MTEL Montenegro)
Zone 1b	Serbien , Bosnien-Herzegovina, Montenegro - other operators
Zone 2	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (inkl. Franz. Guyana, Guadeloupe, Martinique, Monaco, Reunion, St. Barthelemy, St. Martin), Griechenland, Großbritannien (inkl. Gibraltar, Guernsey, Jersey, Isle of Man), Irland, Island, Italien (inkl. San Marino, Vatikan), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal (inkl. Azoren, Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Tschechien, Ungarn, Zypern
Zone 3	Andorra, Albanien, Färöer Inseln, Türkei, Moldawien, Armenien, Azerbaijan, Belarus, Kasachstan, Schweiz, Russland, Ukraine, Usbekistan, Georgien, Mazedonien
Zone 4	USA, Kanada, Australien, Bahamas, Bermuda, Dominikanische Republik, Puerto Rico
Zone 5	Alle anderen Länder und Territorien

Datenoption:

„Tarif-Zugabe 1“

Die Option ist allen Teilnehmern von „Postpaid-Tarif-Nasa TV M“ verfügbar. Die Option schließt die Datenmenge von 2GB (=2048 MB) ein, die im Netz MTEL Austria gilt, Aktivierungsentgelt für „Tarif-Zugabe 1“ beträgt 5,00 € (inkl. MwSt). Abrechnungseinheit ist 50 kB. Angegebene Datenmenge gilt 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option, wonach der Teilnehmer das Recht auf die Nutzung derselben verliert, und die Dienstleistung der Datenübertragung wird dem Teilnehmer nach dem Preis von 0,03 €/MB in Rechnung gestellt. Die Barauszahlung der in die Option eingeschalteten Datenmenge ist nicht möglich.

Tarif-Zugabe Roaming:
„Tarif-Zugabe Roaming Serbien“

Tarif-Zugabe Roaming Serbien schließt folgendes ein:

- 200 abgehende und ankommende Anrufe im Roaming, die die Summe aller abgehenden und ankommenden Anrufe darstellen, für die Anrufe aus Serbien zum m:tel Austria Mobilnetz sowie mts Serbien, m:tel Montenegro und m:tel Bosnien und Herzegowina.
- 200 SMS in Roaming für die SMS aus Serbien zu allen mobilen Netzen Österreichs sowie zur Zone 1a.
- 500 MB Datenvolumen in Roaming in Serbien.

Aktivierungsentgelt für „**Tarif Zusatzpaket Roaming Serbien**“ beträgt **9,90 €**.

Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60 sowie 100 kB für Datenübertragung.

In der Option eingeschlossene 200 Minuten stellen die Summe der abgehenden und ankommenden Anrufe dar.

Angegebene Anzahl von Minuten, SMS und MB gelten 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option, wonach der Benutzer das Recht auf die Nutzung derselben verliert und die Roamingdienste werden dem Teilnehmer nach den Preisen vom „**Entgelte für Roaming**“ in Rechnung gestellt.

„Tarif-Zugabe Roaming Bosnien und Herzegowina“

Tarif-Zugabe Roaming Bosnien und Herzegowina schließt folgendes ein:

- 200 abgehende und ankommende Anrufe im Roaming, die die Summe aller abgehenden und ankommenden Anrufe darstellen, für die Anrufe aus Serbien zum m:tel Austria Mobilnetz sowie mts Serbien, m:tel Montenegro und m:tel Bosnien und Herzegowina.
- 200 SMS in Roaming für die SMS aus Serbien zu allen mobilen Netzen Österreichs sowie zur Zone 1a.
- 500 MB Datenvolumen in Roaming in Bosnien und Herzegowina.

Aktivierungsentgelt für „**Tarif Zusatzpaket Roaming Bosnien und Herzegowina**“ beträgt **9,90 €**.

Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60 sowie 100 kB für Datenübertragung.

In der Option eingeschlossene 200 Minuten stellen die Summe der abgehenden und ankommenden Anrufe dar.

Angegebene Anzahl von Minuten, SMS und MB gelten 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option, wonach der Benutzer das Recht auf die Nutzung derselben verliert und die Roamingdienste werden dem Teilnehmer nach den Preisen vom **„Entgelte für Roaming“** in Rechnung gestellt.

„Tarif-Zugabe Roaming Montenegro“

Tarif-Zugabe Roaming Montenegro schließt folgendes ein:

1000 abgehende und ankommende Anrufe im Roaming, die die Summe aller abgehenden und ankommenden Anrufe darstellen, für die Anrufe aus Montenegro zum m:tel Austria Mobilnetz sowie Telekom Serbien, m:tel Montenegro und m:tel Bosnien und Herzegowina.

1000 SMS in Roaming für die SMS aus Montenegro zu allen mobilen Netzen Österreichs sowie zur Zone 1a.

2 GB Datenvolumen in Roaming in Montenegro.

Aktivierungsentgelt für **„Tarif Zusatzpaket Roaming Montenegro“** beträgt **14,90 €**.

Taktung für abgehende und ankommende Anrufe ist 60/60 sowie 100 kB für Datenübertragung.

In der Option eingeschlossene 1000 Minuten stellen die Summe der abgehenden und ankommenden Anrufe dar.

Angegebene Anzahl von Minuten, SMS und MB gelten 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option, wonach der Benutzer das Recht auf die Nutzung derselben verliert und die Roamingdienste werden dem Teilnehmer nach den Preisen vom **„Entgelte für Roaming“** in Rechnung gestellt.

Die Barauszahlung der in der Option eingeschalteten Minuten, SMS und Datenvolumen ist nicht möglich.

„Tarif-Zugabe Roaming EU“

Tarif-Zugabe Roaming EU schließt folgendes ein:

- 100 abgehende und ankommende Minuten für Anrufe im Roaming, die die Summe aller abgehenden und ankommenden Anrufe darstellen, für die Anrufe aus EU (internationaler Zone 2) zum m:tel Austria Mobilnetz sowie internationaler Zone 2.
- 100 SMS in Roaming für die SMS aus EU (internationaler Zone 2) zum m:tel Austria Mobilnetz sowie zur internationaler Zone 2.
- 100 MB Datenvolumen in Roaming in internationaler Zone 2.

Aktivierungsentgelt für „**Tarif-Zugabe Roaming EU**“ beträgt **9,90 €**.

Abrechnungsintervall für abgehende Anrufe ist 30/1, für ankommende Anrufe 1/1, und für die Paketübertragung 1kB.

Angegebene Anzahl von Minuten, SMS und MB gelten 30 Tage vom Tag des Kaufs der Option, wonach der Benutzer das Recht auf die Nutzung derselben verliert und die Roamingdienste werden dem Teilnehmer nach den Preisen vom „**Entgelte für Roaming**“ in Rechnung gestellt.

Die Barauszahlung der in der Option eingeschalteten Minuten, SMS und Datenvolumen ist nicht möglich.